

Правила посещения клиники

Если Вы посещаете клинику по полису ДМС, пожалуйста, будьте готовы к соблюдению определенных правил:

- Запись на прием по ДМС возможна только через оператора контактного центра. Это связано с необходимостью уточнить наличие нужных документов страховой компании.
- При записи обязательно предупредите оператора колл-центра, что вы хотите записаться по программе ДМС. Убедитесь, что услуга, на которую вы записались, назначена вам по ДМС, а не за наличный расчет, и входит в программу страхования
- **Заранее закажите гарантийное письмо в своей страховой компании**
- Накануне приема убедитесь, что гарантийное письмо пришло в клинику
- Мы всегда просим приезжать на прием к врачу заранее, не менее чем за 15 минут до начала приема, чтобы было время для оформления документов в регистратуре. Пожалуйста, отнесите к этому с пониманием, так как законодательство в сфере здравоохранения в РФ содержит многочисленные требования, которые мы должны исполнять. Постарайтесь не опаздывать
-

Что делать, если вы опаздываете на прием?

- Если вы опоздали на прием не более чем на 10 минут, администратор регистратуры свяжется с врачом и уточнит возможность приема в оставшееся время
- Если вы опаздываете на прием более чем на 10 минут, к сожалению, врач не успеет провести полноценный прием, поэтому будет необходимо записаться на другое время у администратора регистратуры либо позвонив в контактный центр
- Пожалуйста, подтверждайте свой прием а также заранее предупреждайте, если не сможете прийти на прием.

Если вы планируете посещение клиники с детьми до 18 лет, вам необходимо помнить, что по законодательству в сфере здравоохранения в РФ:

- Вам понадобится, кроме собственного паспорта, свидетельство о рождении ребенка
- Ребенок может посещать медицинское учреждение только в сопровождении законного представителя (родителя, усыновителя, опекуна)
- Получать информацию о здоровье ребенка, принимать решения и подписывать информированное согласие на проведение лечебных и диагностических процедур могут только законные представители ребенка либо люди, которые действуют по доверенности от законных представителей
- Если ребенка сопровождают бабушка, дедушка, няня без доверенности от родителя, то мы не сможем принять ребенка, независимо

от предстоящих манипуляций (осмотр, лечение, получение результатов лабораторных исследований)